

Politica de Retur a produselor

FANSHOP RAPID GIULEȘTI S.R.L.



Potrivit legislației în vigoare, Cumpărătorul are dreptul să notifice în scris Vânzătorului că renunță la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului cu suportarea cheltuielilor de returnare.

1. Completează formularul de retur

2. Contactează departamentul ONLINE - FANSHOP RAPID la retur@fcrapid.ro sau la telefon: +40752.152.237

Număr comanda:

Număr Factură:

Data Factură:

3. Date client

Nume și Prenume:

Adresa de e-mail:

Adresa de livrare:

Telefon:

CUI * :

Nr. înregistrare fiscală *:

Denumire companie *:

Adresa de facturare *:

* În cazul în care factura a fost emisă pe persoană juridică.

4. Motiv Retur

- produs deteriorat.
- comandă greșită.
- ambalaj deteriorat.
- am nevoie de o mărime a produsului mai mare sau mai mică.
- descrierea sau imaginea produsului din site m-a indus în eroare, produsul nu arată așa cum este descris / ilustrat în site.
- nu mai vreau acest produs, m-am răzgândit.
- am ajuns la magazin, între timp, și mi-am cumpărat același produs / alt produs.
- Alt motiv:

Politica de Retur a produselor **FANSHOP RAPID GIULEȘTI S.R.L.**



5. Predușe Retur

Nr. crt.	Nume Produș	Cod Produș	Cantitate	Preț

6. Cont bancar (IBAN) pentru restituirea contravalorii produselor returnate

7. RETURUL produselor se va face la adresa de mai jos

Destinatar: FANSHOP RAPID GIULEȘTI S.R.L.

Calea Giulești nr. 18, 060276, sector 6, București – Superbet Arena Giulești

ATENȚIE

Produsele confecționate conform instrucțiunilor clientului /produsele configurate special (PERSONALIZATE) nu pot fi returnate.

În cazul în care produsele a căror returnare prezintă urme de uzură, zgârieturi, lovituri, șocuri mecanice sau, după caz, electrice, accesorii lipsă, certificate de garanție lipsă, Vânzătorul își rezervă dreptul de a decide acceptarea returului sau de a opri o sumă din valoarea produsului, sumă ce va fi comunicată după evaluarea prejudiciilor aduse.

În cazul exercitării dreptului legal de returnare a produsului, rambursarea contravalorii acestuia se va face în cel mult 14 zile de la data solicitării returului, sub beneficiul recepției cantitative și calitative a returului, conform prezentei politici, prin aceeași metodă de plată.

Din motive de igienă, produsele textile destinate folosirii personale intime (inclusiv dar fără limitare la prosoape, lenjerii de pat, halate, perne) și care au fost desigilate vor fi considerate purtate /utilizate, și nu pot fi returnate și /sau înlocuite decât pentru lipsă de conformitate.