

REGULAMENT CAMPANIE "LIVRARE GRATUITA IN PERIOADA 26.02 – 29.02.2023"

Campania "LIVRARE GRATUITA IN PERIOADA 26.02 – 29.02.2023" se va derula în conformitate cu prezentul Regulament care este obligatoriu pentru toți participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, orice astfel de modificare urmând să intre în vigoare ulterior datei la care a fost adusă la cunoștința publicului, prin intermediul aceluiași canale de comunicare prin care Regulamentul a fost făcut public anterior.

Organizatorii Campaniei sunt entitățile indicate în Anexa 1, numiți în continuare „Organizatorii”.

În cadrul Campaniei poate participa orice persoană juridică și/sau fizică, cu vârsta de peste 18 ani (împlinită cel mai târziu la data începerii Campaniei), care achiziționează produse participante la Campanie, în perioada 26-29 IANUARIE 2023, online, în cadrul website-ului www.fcrapid.ro/fanshop

Art. 1. Organizatorul:

Firma: FANSHOP RAPID GIULESTI S.R.L.

Sediu social: București Sectorul 2, Soseaua Fabrica de Glucoză Nr. 21,

Cod Unic de înregistrare: RO 46892625

Nr. de ordine în registrul comerțului: 140/18950/23.09.2022

Art. 2. Dreptul de participare

Persoanele juridice și fizice pot achiziționa mai multe produse înregistrate la un singur cod unic de identificare atribuit de Organizator propriilor produse. Nu există o limitare asupra numărului de produse cu același cod sau cu coduri diferite, achiziționate.

Art. 3 Durata și aria de desfășurare a Campaniei

Campania se desfășoară online, în perioada 26 IANUARIE 2023, ora 00.00.00 - 29 IANUARIE 2023, ora 23.59.59 sau în limita stocului disponibil.

În cadrul campaniei, pot fi comandate online toate produsele existente pe site în momentul plasării comenzii.

Produsele achiziționate vor fi livrate în cel mai scurt timp posibil, ținând cont de volumul livrărilor programate. În perioada Campaniei, pot exista depășiri ale perioadelor de livrare standard menționate în cadrul website-ului.

Art. 4. - Produse participante

Toate produsele existente pe site în momentul plasării comenzii.

Art.5.- Mecanismul Campaniei

Toate comenzile plasate in perioada campaniei beneficiaza de livrare gratuita.

Pentru produsele achiziționate online, rămân valabile și se aplică întocmai prevederile privind Politica de returnare pentru site-ul www.fcrapid.ro.

Art.6. - Regulamentul Campaniei

Regulamentul Campaniei " **LIVRARE GRATUITA IN PERIOADA 26.02 – 29.02.2023**" este disponibil, în mod gratuit, oricărui solicitant (și/sau participant) prin afișare la sediul Organizatorului, pe pagina de internet www.fcrapid.ro.

Campania va fi semnalizată prin afișarea barei promotionale "**LIVRARE GRATUITA IN PERIOADA 26.02 – 29.02.2023**". Pentru produsele achiziționate online, vă recomandăm să parcurgeți Secțiunea "Termeni și Condiții" din cadrul website-ului, pentru a afla mai multe informații privind procesul de vânzare-cumpărare, Politica de returnare a produselor, Garanțiile și serviciile de service.

Art.7. - Întreruperea, încetarea și modificarea Campaniei

Campania încetează de drept la data împlinirii termenului, în conformitate cu prevederile art. 3 de mai sus. După expirarea acestui termen, îndeplinirea condițiilor menționate în prezentul Regulament nu mai conferă dreptul clienților de a participa la Campanie.

Art.8. - Forța majoră și cazul fortuit

În orice situație de forță majoră sau caz fortuit care împiedică sau întârzie, total sau parțial, executarea Regulamentului și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată.

Art.9. - Protecția datelor cu caracter personal

Simpla participare la această Campanie echivalează cu/implică cunoașterea și acceptarea integrală și necondiționată de către orice Participant a prevederilor și aplicării prezentului Regulament. Organizatorul se obligă să respecte prevederile Regulamentului (EU) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date pe toata durata Campaniei și ulterior. Astfel, Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale persoanelor fizice și să le utilizeze conform prezentului Regulament și legislației în vigoare.

Organizatorul poate dezvălui datele cu caracter personal furnizate de persoanele fizice către autorități publice, la solicitarea expresă și în scris a acestora sau în cazul în care există suspiciuni privind săvârșirea unei infracțiuni.

În temeiul dispozițiilor legale, persoanele fizice beneficiază de următoarele drepturi în legătură cu datele personale:

- Dreptul de acces la datele personale și de a solicita o copie a acestora;
- Dreptul de a solicita rectificarea sau completarea datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal prelucrate, în măsura posibilului și în conformitate cu legile aplicabile;
- Dreptul de a va retrage, în orice moment, consimțământul acordat pentru aceasta prelucrare, fără a fi afectată legitimitatea prelucrării efectuate înainte de data retragerii consimțământului, dacă acest consimțământ a fost utilizat în colectarea datelor;
- Dreptul de a obține restricționarea prelucrării, în cazul în care se contestă exactitatea datelor prelucrate sau legitimitatea prelucrării;
- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată (creare de profiluri);
- Dreptul de a primi datele furnizate sau pe cele observate într-un format structurat și de a solicita transferul lor direct către alt operator;
- Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării datelor cu Caracter Personal.

Pentru exercitarea acestor drepturi, persoanele fizice se pot adresa cu o cerere scrisă datată și semnată către **FANSHOP RAPID GIULESTI S.R.L.** cu sediul în București, Șos. Fabrica de Glucoza Nr.21, Sector 2 sau la adresa de email dpo@fcrapid.ro.

Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal poate fi contactată la telefon +40.318.059.211 sau email anspdcp@dataprotection.ro sau la adresa: București sector 1, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30.

Pentru mai multe detalii despre Politica de confidențialitate a Retail Concept & Design S.R.L., vă rugăm să vizitați pagina: <https://www.fcrapid.ro/politica-de-confidentialitate/>

Art.10. - Litigii

Eventualele neînțelegeri apărute între Organizator și participanții la Campanie, pe durata desfășurării Campaniei și având legătură cu Campania, se vor rezolva pe cale amiabilă. În situația în care părțile nu ajung la un consens, eventualele litigii vor fi date spre soluționare instanțelor judecătorești competente.

Organizatorul este liber să restrângă sau să întrerupă desfășurarea Campaniei într-una sau mai multe dintre locații în cazul în care sunt constatate neconformități ale produselor, reclamații sau sesizări cu privire la acestea ori încercări de fraudare a mecanismelor de participare.

Disputele legate de participarea la Campanie se soluționează, în primă fază, de reprezentanții Organizatorului. Decizia acestora este definitivă, părțile având libertatea valorificării drepturilor potrivit dispozițiilor legale.

Art.11. – Limitarea răspunderii

Organizatorul nu își asumă nicio obligație și nicio responsabilitate cu privire la:

- Comenzile fictive realizate prin intermediul website-ului www.fcrapid.ro/fanshop
- Erorile generate în plasarea comenzilor prin intermediul website-ului www.fcrapid.ro/fanshop
- Eventualele erori și/sau disfuncționalități în funcționarea sistemului de comenzi online datorate unor erori de comunicare prin internet ori altor disfuncționalități generate de serviciile de comunicații prin internet.

Art. 12 - Dispozitii finale și legea aplicabilă

Reclamațiile referitoare la desfășurarea Campaniei se vor efectua în scris și se vor transmite la sediul Organizatorului, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, cu mențiunea **"LIVRARE GRATUITA IN PERIOADA 26.02 – 29.02.2023"**, sau pe adresa de e-mail online@fcrapid.ro

Reclamațiile vor putea fi formulate pe toata durata de desfășurare a Campaniei precum și în termen de 10 zile de la încetarea acesteia. Reclamațiile transmise telefonic sau cu întârziere nu vor fi prelucrate.

Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea campaniei în condițiile normale conform celor prezentate, însă nu își asumă răspunderea pentru eventualele nemulțumiri, contestații ale participanților, care nu vizează încălcări ale cadrului legislativ în vigoare.

Campania și toate actele de comerț din perioada acesteia se supun Legii române.

Prezentul regulament este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant și poate fi solicitat la adresa de corespondență a Organizatorului.

Organizator,

FANSHOP RAPID GIULESTI S.R.L.

